

Somos responsables y cumplimos con nuestro compromiso de convertir tú sueño de la moto propia. Es por ello, que esperamos también tú **compromiso** y **responsabilidad** con el **contrato**.

CONTRATO:

- Para seguridad y confianza de ambas partes, el **contrato** es **legalizado** ante una notaria.
- Inicialmente la moto sale a nombre de DOMEIN S.A.C hasta completar los pagos correspondientes. Una vez finalizados se pondrá a disposición para la transferencia a propiedad del cliente.
- Es **obligatorio** que el cliente cuente con la documentación dispuesta por la ley de tránsito: licencia para conducir vehículos menores, documento de identidad, SOAT, tarjeta y placa.

PENALIDADES:

ANULAR LA RESERVA: luego de haber pagado la reserva y quieras desistir de la compra (antes de la entrega de la moto). Si la reserva es menor a s/1,000.00, la penalidad será por el 100% del monto. Caso contrario será del 50% del monto.

ATRASO EN EL PAGO

Del día 1 a al día 6 de atraso - S/.5 por cada día.

Del día 7 a más - S/.8 por cada día.

En caso de haber llegado al **día 10 de atraso** y no cumplir con el pago, nos veremos en la obligación de poner **fin al contrato (Sin devolución alguna de los pagos que realizaste)** y te pediremos la **devolución de la moto**.

¿Qué pasas si no devuelves la moto?

-Estarías incurriendo en el **delito de Apropiación Ilícita**, tomaremos **acciones penales** con las Autoridades, y deberás sujetarte disposición de la Ley. Tendremos que reportarte con las Centrales de Riesgo y esto te impedirá de conseguir préstamos en ninguna entidad financiera. Por último, quedarás registrado en nuestra base de datos y no podrás acceder nuevamente a DOMEIN.

- Si se realiza una modificación en tu moto queda a responsabilidad del cliente que no incumpla con las condiciones de garantía que les da la marca
- Una vez completados correctamente los pagos de la moto, se efectuará la transferencia vehicular. Se dará un plazo máximo de 20 días calendario para gestionar el proceso. En caso de incumplimiento, se deberá pagar una penalidad de S/.2 por cada día.

OBSERVACIÓN: el trámite de la transferencia vehicular es responsabilidad del usuario. Se debe realizar en la Notaria y tiene un costo aproximado de S/.250.

OTROS MOTIVOS por los cuales se pondrá fin al contrato sin devolución alguna de los pagos realizados:

- Si alquilan/venden la moto, o cualquiera de sus partes y accesorios.
- Si no se hace responsable, en el debido tiempo, por: pago de multas, pago por daños y/o lesiones provocadas a terceros.

- Si maneja habiendo ingerido bebidas alcohólicas o bajo el efecto de drogas.

- Sí el usuario decide terminar el Contrato por cualquier motivo. Deberá comunicarse con DOMEIN inmediatamente para proceder con la devolución de la moto. Además, se le cobrará una multa por un valor del 50% del monto pagado a la fecha.

ACERCA DE LOS MANTENIMIENTOS Y CUIDADOS TU MOTO:

Recuerda que **DOMEIN** es una **tienda digital de motos** que te da el **acceso** a través de un **financiamiento** para la compra de tu moto propia. **NO** contamos con talleres, servicios de mantenimiento, repuestos ni servicios de reparación ante cualquier problema que pueda presentar tu moto.

El cuidado de la moto es **responsabilidad del cliente**. Si se llegara a presentar algún problema con tu moto, debes atenderla en un taller autorizado de la marca o en el servicio mecánico de tu preferencia (Haciendote responsable de que no se incumpla la garantía).

Recuerda que los **talleres** autorizados son negocios aparte del nuestro, por lo tanto tienen un costo que deberá ser **asumido por el cliente**.

La garantía de las marcas cubren en caso se presente una **falla mecánica en el motor** y se deba a un problema de fábrica. Fuera de esto la garantía no tiene cobertura, por lo que debe ser asumido por el cliente. (Es responsabilidad del cliente leer con claridad la cobertura de garantía que le brinda cada marca).

Si en caso se presentara alguna falla que este dentro de la cobertura de garantía, el cliente debe enviar un video y fotos de la falla, luego la empresa validará con el área de post venta, para confirmar los siguientes pasos a seguir. Recuerda que este procedimiento toma un tiempo mayor a 5 días y se validará con un técnico que no hubiera un mal uso del vehículo.

IMPORTANTE:

Domein realizará visitas mensuales a los usuarios para verificar el cumplimiento del Contrato y la condición de la moto. En caso se nieguen a estas visitas, se procederá a la cancelación del contrato.

El usuario se compromete a devolver la moto en buenas condiciones y habiendo cumplido las normas de mantenimiento. Al recibir una devolución, **DOMEIN** realizará una inspección general de las condiciones de la moto. Y en caso de encontrar algún desperfecto, lo cobrará al usuario.

¿Qué pasa si durante la vigencia del contrato el cliente decide no continuar?

Deberá comunicarse con el área de **Atención al cliente** de Domein, con un plazo mínimo de 2 meses. Las cuotas pagadas a la fecha **no serán devueltas** y el cliente deberá efectuar un pago, equivalente al 50% del valor de las cuotas pagadas a la fecha de la devolución del vehículo, como indemnización por lucro cesante.

Creemos que el compromiso y la comunicación son fundamentales para crear una relación de largo plazo, por ello estaremos a tú disposición, los datos de contacto son:

Teléfono: 923-538-257

Correo: atencion@domeinvehiculos.com

Lima, 2021.

Atentamente,
Atención al cliente DOMEIN.